

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI DI EMMEGI**

### **ARTICOLO 1. Ambito di applicazione**

1.1. Le presenti condizioni generali regolano ogni vendita e/o fornitura tra Emmegi s.r.l. – d’ora in poi “Fornitore” – ed ogni cliente che richieda l’acquisto e/o la fornitura di beni e/o servizi – d’ora in poi “Cliente”.

1.2. Tali condizioni dovranno ritenersi integralmente vigenti salva l’applicabilità di specifiche pattuizioni espressamente concordate per iscritto tra le parti in via difforme e/o incompatibile con le presenti condizioni.

### **ARTICOLO 2. Perfezionamento dei contratti**

2.1. Ogni singola vendita e/o fornitura si riterrà perfezionata e conclusa tra Fornitore e Cliente, e quindi vincolante tra le parti e soggetta alle presenti condizioni generali, nel caso di accettazione del Cliente dell’offerta, ovvero nel caso di conferma d’ordine da parte del Fornitore.

2.2. Eventuali modifiche a qualsiasi delle condizioni previste nelle presenti Condizioni Generali dovranno necessariamente risultare in modo espresso dall’ordine di acquisto o conferma d’ordine.

2.3. Le offerte fatte e/o ritirate da agenti, rappresentanti e/o ausiliari del Fornitore non sono vincolanti per il Fornitore fino a conferma scritta da parte di questi cui spetta la definitiva approvazione.

2.4. Le offerte accettate dal Cliente nonché gli ordini confermati dal fornitore non potranno essere unilateralmente annullati e/o disdetti dalle parti.

### **ARTICOLO 3. Oggetto**

3.1. La fornitura comprende esclusivamente quanto contenuto nella conferma d’ordine o nell’offerta accettata, ivi compreso il corrispettivo per il montaggio dei materiali ove richiesto dal Cliente al Fornitore.

3.2. Eventuali progetti o schemi esecutivi facenti parte integrante dell’ordine e/o dell’offerta dovranno essere approvati con le modalità indicate all’articolo 2.

3.3. Ogni modifica e/o variante successiva al perfezionamento del contratto non sarà possibile se non per mutuo consenso tra le parti anche con riferimento alla determinazione della variazione di prezzo.

### **ARTICOLO 4. Prezzo e pagamenti**

4.1. Salvo diverso accordo risultante in forma scritta, i prezzi dei prodotti si riferiscono al “listino prezzi” in vigore al momento del perfezionamento dei contratti, al netto dell’IVA e di eventuali costi di trasporto.

4.2. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta al Cliente, nell’eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d’opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione.

4.3. Salvo diverso accordo risultante in forma scritta, i pagamenti dovranno essere effettuati entro 60 (sessanta) giorni dall’emissione della fattura conseguente all’avviso di merce pronta ovvero alla spedizione.

4.4. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo al Fornitore devono essere effettuati al domicilio del medesimo, e la trasmissione dei relativi importi è sempre a rischio del Cliente; non sono ammessi pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari del fornitore, pertanto tali pagamenti non spiegano alcun effetto liberatorio nei confronti del Cliente.

4.5. Nel caso di qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti da parte del cliente:

a) il Fornitore ha automaticamente diritto di sospendere tutte le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione; in tal caso la consegna di qualsiasi merce sarà subordinata all'estinzione integrale del debito del Cliente nei confronti del Fornitore;

b) il Cliente automaticamente decade dal beneficio del termine con riferimento a tutti i rapporti in essere con il Fornitore il quale, pertanto, ha diritto di esigere immediatamente tutte le somme dovute dal Cliente in forza dei rapporti in corso di esecuzione; c) decorrono automaticamente dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali, D.lgs. 231/2002 e successive modifiche e/o integrazioni.

4.6. Il Cliente rinuncia all'eccezione di inadempimento: eventuali eccezioni, contestazioni e/o controversie avanzate non potranno paralizzare il pagamento di quanto integralmente dovuto al Fornitore alle scadenze previste; il Cliente rinuncia preventivamente a chiedere e/o pretendere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti del Fornitore.

4.7. La merce, anche se consegnata al Fornitore, resta sempre di proprietà del Fornitore fino al pagamento integrale di quanto dovuto dal Cliente con riferimento ad essa.

### ***ARTICOLO 5. Consegna e Trasporto***

5.1. I termini di consegna concordati in forma scritta sono sempre da intendersi indicativi e non essenziali, il Cliente riconosce pertanto con riferimento ad essi un ragionevole margine di tolleranza al Fornitore.

5.2. Qualora i termini di consegna si protraggano significativamente, pertanto oltre ogni ragionevole margine di tolleranza, il Fornitore sarà tenuto a dare comunicazione scritta motivando al Cliente le ragioni del ritardo.

5.3. La consegna è sempre Franco Fabbrica Emmegi, salvo eventuali diversi accordi risultanti per iscritto; la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente.

5.4. Il Cliente è obbligato a provvedere al ritiro della merce entro i sette giorni successivi al ricevimento dell'avviso di merce pronta inviato dal Fornitore: decorso tale termine il Cliente sarà automaticamente inadempiente relativamente all'obbligo di ritiro, pertanto il fornitore potrà esigere una somma pari ad € 50,00 (euro cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo, a titolo di penale, da intendersi quale risarcimento per gli oneri di custodia conseguenti al ritardo, salvo il maggior danno.

5.5. Anche nei casi in cui sia concordato per iscritto che il trasporto sia affidato al Fornitore, lo scarico dei materiali in cantiere, la movimentazione orizzontale ed il tiro ai piani è a carico del Cliente; per lo stoccaggio in cantiere dei materiali, il Cliente è obbligato a mettere a disposizione un locale chiuso, asciutto, ventilato e munito di serratura a chiave.

### ***ARTICOLO 6. Garanzie del Fornitore e contestazioni del Cliente***

6.1. Il Fornitore garantisce che i prodotti forniti corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili al Fornitore. La garanzia non copre inoltre i difetti dovuti alla normale usura dei prodotti e/o derivante dal loro utilizzo.

L'operatività della garanzia sui prodotti acquistati è sospensivamente condizionata al pagamento integrale degli stessi. Salvo diversi accordi scritti, la garanzia ha una durata di 12 mesi dalla data di consegna. La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente trasportati, immagazzinati, custoditi, installati, impiegati ed oggetto di manutenzione in conformità all'uso e loro destinazione, nonché delle eventuali istruzioni provenienti dal fornitore e/o contenute nel relativo catalogo e/o schede tecniche, ed a patto che non siano state effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore e che i difetti riscontrati non siano stati causati da caso fortuito, forza maggiore, fatto del terzo.

6.2. L'Acquirente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei prodotti e, comunque, prima di qualsiasi utilizzo degli stessi.

L'Acquirente dovrà pertanto denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla consegna dei prodotti, mentre la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo e /o installazione del prodotto) dovrà essere effettuata entro 8 (otto) giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia. I reclami dovranno essere presentati per iscritto al Fornitore, entro tali termini tassativi a pena di decadenza, indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate nonché le ragioni per cui si ritenga sussistente la garanzia a carico del Fornitore. In seguito ad ogni reclamo il Cliente è obbligato ad effettuare in contraddittorio con il fornitore un sopralluogo volto alla verifica dei vizi e/o difetti denunciati, con redazione di relativo verbale riportante gli esiti del sopralluogo. Il cliente è inoltre obbligato a restituire tempestivamente i prodotti oggetto di reclamo, qualora ciò sia richiesto dal Fornitore, a pena di decadenza dell'operatività della garanzia.

6.3. In caso di accoglimento del reclamo, il Fornitore a sua scelta, potrà: i) riparare i prodotti difettosi; ii) sostituire la merce con prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi; iii) emettere nota di credito in favore del Cliente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi. Il Fornitore potrà richiedere la restituzione dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà.

6.4. La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità. La responsabilità del fornitore, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o comunque originata e/o connessa ai prodotti forniti, è limitata al valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega e/o è comunque connessa.

6.5. Unico referente contrattuale del fornitore è il Cliente, pertanto è esclusa ogni responsabilità del Fornitore verso terzi nei confronti dei quali il Cliente dichiara di tenere indenne e manlevare il Fornitore nell'accezione più ampia. La presente clausola vale con riferimento ad ogni obbligazione compresa nel rapporto intercorrente tra Cliente e fornitore, sia esso fornitura, posa in opera o quant'altro.

### **ARTICOLO 7. Fatturazione**

7.1. Contestualmente alla spedizione dell'avviso di merce pronta il fornitore procederà all'emissione della fattura per l'intero importo dovuto.

Qualora il trasporto sia pattuito che debba essere eseguito dal Fornitore, alla consegna dei materiali farà seguito l'emissione della fattura per l'intero importo dovuto.

7.2. Eventuali richieste di applicazione di aliquote agevolate dell'IVA, affinché possano essere valutate, devono essere presentate all'atto del perfezionamento di ogni contratto.

### **ARTICOLO 8. Forniture in cantiere – Montaggio e posa in cantiere**

8.1. Il Cliente riconosce al Fornitore la facoltà di esporre, per la durata dei lavori, il cartellone pubblicitario standard all'interno dell'area di cantiere in posizione visibile all'esterno; il cliente riconosce inoltre al Fornitore la facoltà di utilizzare le immagini dell'opera per scopi didattici o divulgativi dei propri prodotti.

8.2. Nel caso di sola fornitura, il montaggio dei prodotti da parte dell'acquirente deve attenersi scrupolosamente alle istruzioni di posa fornite al momento della consegna dei materiali e/o contenute nel relativo catalogo e/o schede tecniche.

8.3. Nel caso il montaggio avvenga a cura di personale del Fornitore, esso deve avvenire in una singola fase o al massimo in due fasi: montaggi effettuati in più fasi comporteranno a carico del Cliente un proporzionale aumento dei costi.

8.4. Sono a carico ed obbligo del Cliente, che ne sopporta i relativi costi e responsabilità:

- la preparazione di tutte le cavità, nicchie, architravi, sedi per le guide, tubazioni per il passaggio dei cavi elettrici dei motori e fori per le aste di comando per gli argani;
- tutti i lavori di scalpellatura, demolizione, adattamento per l'installazione dei materiali;

- la predisposizione di attacchi filettati su rivestimenti metallici o di altra natura così come la fornitura di attacchi o rivetti filettati sulle facciate continue;
- la protezione e copertura dei pavimenti;
- i lavori di intonacatura, il tamponamento delle fessure, la sigillatura degli eventuali giunti, la tinteggiatura ed i ritocchi successivi al montaggio;
- lo smontaggio ed il successivo rimontaggio di vetri per l'accesso alle nicchie esterne;
- il collegamento elettrico delle motorizzazioni, i cavi di alimentazione, i fusibili, le cassette di derivazione ed i connettori che si intestano sui cavi dei motori. Gli impianti elettrici dovranno essere realizzati in conformità con la Legge 46/90 e dovrà essere garantita la possibilità di disconnettere in qualsiasi momento i motori elettrici dall'impianto di alimentazione senza dover accedere alla scatola di derivazione. In caso di impiego di motori con radiocomando incorporato e qualora l'accesso ai motori richieda l'utilizzo di ponteggi fissi o mobili, l'impianto elettrico dovrà prevedere un interruttore per ogni motore in modo da rendere possibile l'interruzione dell'alimentazione ai singoli motori per interventi di regolazione e manutenzione;
- gli allacciamenti elettrici a norma per trapani, saldatrici ed utensili normali di lavoro e l'illuminazione dei luoghi di lavoro;
- l'allestimento ed il mantenimento, per tutta la durata dei lavori, di ponteggi per l'accesso alle aree di montaggio rispondenti alle norme vigenti dotati di parapetti e fermapiede. In caso di impiego di ponteggi mobili o tra battelli, dovrà essere garantita la planarità e la compattezza della base di appoggio dei ponteggi stessi; dovrà altresì essere garantita la perfetta funzionalità dei ponteggi motorizzati (elettrici o diesel) e la loro sicurezza.
- le misure di protezione del rumore secondo le norme vigenti;
- la pulizia dei locali a lavori ultimati;
- la messa a disposizione di un luogo o contenitore per il deposito dei materiali di risulta del montaggio;
- lo smaltimento alle pubbliche discariche dei materiali di risulta;
- in generale l'assolvimento e rispetto di ogni obbligo ed adempimento in materia di salute, sicurezza ed igiene comunque connesso al cantiere;
- l'accesso ai locali abitati ed il costo di montaggio supplementare (valutato normalmente in 30 (trenta) minuti per ciascun elemento da posare);
- i costi supplementari causati al Fornitore dall'inosservanza da parte di terzi delle dimensioni dei vani, delle tolleranze stabilite e dalla presenza di supporti di fissaggio con caratteristiche diverse da quelle standard;
- gli oneri supplementari causati da interruzioni dei lavori di montaggio per ragioni non dipendenti dal Fornitore;
- il costo per la presenza del personale del Fornitore all'atto della messa in funzione dell'impianto centralizzato di comando dei motori.

8.5. Eventuali richieste di risarcimento per danni causati durante la posa in opera saranno perseguibili, a pena di decadenza, solo se segnalate immediatamente tramite verbale scritto notificato al fornitore in costanza del fatto.

8.6. Al completamento dei lavori di montaggio l'acquirente, dovrà sottoscrivere un verbale di collaudo che attesti il corretto montaggio, proprie note o richieste di modifiche e sistemazioni ritenute necessarie, ed in generale ogni riserva, a pena di decadenza di ogni relativa pretesa e/o azione. Dal momento della firma del verbale di collaudo tutto quanto installato transiterà sotto la responsabilità del Cliente e nessun ulteriore obbligo, salvo la garanzia, ricadrà sul Fornitore. Per grandi cantieri il verbale di collaudo potrà essere redatto anche per lotti di fornitura. Nel caso di riserve e/o contestazioni del Cliente riportate nel verbale di collaudo, verificate e riconosciute dal Fornitore, il Cliente assegnerà un congruo termine al Fornitore per eliminare o risolvere le problematiche segnalate.

8.7. Qualora il Cliente non sottoscriva il verbale di collaudo, i lavori si intenderanno accettati decorsi 7 (sette) giorni dalla comunicazione scritta del Fornitore attestante il completamento dell'installazione.

In ogni caso l'acquirente non potrà rifiutare la consegna dei lavori anche in presenza di riserve sollevate sul verbale di collaudo.

8.8. A tutte le forniture in cantiere ed alle attività di montaggio ed installazione, anche se affidate al Fornitore, si applica integralmente quanto previsto all'art. 6 delle presenti Condizioni di Vendita, in combinato disposto con quanto previsto nel presente articolo.

#### **ARTICOLO 9. Riservatezza**

9.1. Il Cliente ha l'obbligo di mantenere riservati i dati, disegni, modelli, elaborati e, in generale, le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dei contratti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, e a non permetterne la comunicazione o la utilizzazione da parte di terzi senza l'autorizzazione scritta del Fornitore.

9.2. L'obbligo, di cui al precedente paragrafo, sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale predisposto in esecuzione dei suddetti contratti.

9.3. Il cliente è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza anzidetti.

#### **ARTICOLO 10. Comunicazioni al Fornitore**

Qualsiasi comunicazione rilevante ai fini delle presenti Condizioni Generali dovrà essere indirizzata al Fornitore, tramite posta raccomandata A.r., ovvero tramite Telefax, ovvero tramite Posta Elettronica Certificata, ai seguenti recapiti:

**Emmegi s.r.l., Via dell'artigianato N. 5 – 40027 MORDANO (BO)**

**TELEFAX: 0542 - 52696**

**PEC: emmegimordano@cert.cna.it**

#### **ARTICOLO 11. Legge applicabile e Foro esclusivamente competente**

11.1. Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana.

11.2. Per ogni controversia relativa alla interpretazione, validità, esecuzione, adempimento, scioglimento e in ogni caso collegata o comunque connessa ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Bologna.

#### **ARTICOLO 12. Trattamento dei dati**

Cliente e Fornitore prestano il loro consenso espresso ed informato a che i dati che le riguardano ed implicati dall'esecuzione del presente Accordo siano oggetto di tutte le operazioni di trattamento elencate all'articolo 4, comma 1 lett. a) del D.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 recante il Codice sulla protezione dei dati personali.

Pertanto, con la sottoscrizione del presente Accordo, ciascuna Parte:

a) presta il proprio consenso al trattamento di dati, informazioni e notizie che la riguardano ad opera dell'altra, e dichiara di aver ricevuto idonea informativa prevista dall'articolo 13 del Codice circa le finalità e le modalità del trattamento e di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice;

b) garantisce di aver acquisito il consenso al trattamento dei dati di dipendenti, collaboratori, clienti, coinvolti dall'esecuzione dell'oggetto del presente Accordo ed il cui trattamento sia comunque necessario alla Parte che lo effettua per adempiere correttamente agli obblighi di cui al presente Accordo;

c) si impegna a rispettare ogni e tutti gli obblighi previsti dal Codice qualora nell'esecuzione del presente Accordo sia necessario trattare dati di soggetti terzi, assumendosene in proprio ogni connessa responsabilità.

Il Cliente

Data/Luogo

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c. c. il Cliente dichiara di aver letto attentamente e quindi di approvare espressamente gli articoli interi e le clausole qui di seguito indicate: 4.2. Modifiche al listino prezzi; 4.4. Pagamenti; 4.5. Effetti di ritardi o irregolarità nei pagamenti; 4.6. Rinuncia all'eccezione di inadempimento; 4.7. Riserva di proprietà; 5.1. Effetti dei termini di consegna; 5.3. Condizioni di trasporto; 5.4. Mancato ritiro della merce e clausola penale; 5.5. Scarico dei materiali in cantiere; 6 Garanzie del Fornitore e contestazioni del Cliente; 6.1. Garanzie del Fornitore; 6.2. Reclami del Cliente; 6.3. Accoglimento dei reclami; 6.4. Limitazione di responsabilità; 6.5. Clausola di manleva; 8 Forniture in cantiere – Montaggio e posa in cantiere; 11. Legge applicabile e Foro esclusivamente competente.

Il Cliente

Data/Luogo